

La Calidad es prioritaria en las actividades de **SERVICRAE, S.A.** y por ello ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad en el seno de la organización, basado en la Norma **ISO 9001:2015**, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes a través de un servicio competitivo y unos métodos de trabajo establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua.

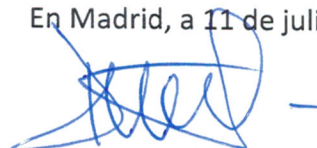
Las directrices que, en relación con la calidad, guían a **SERVICRAE, S.A.** se plasman en la Política de Calidad de la empresa, definida por la Dirección.

Dichas directrices son las siguientes:

- Satisfacer los requisitos de los clientes en cuanto al servicio y a su calidad, con el fin de lograr su fidelización.
- Hacer de la calidad un elemento integrante de la cultura de **SERVICRAE, S.A.**
- Mejorar continuamente la eficacia de todos los procesos de **SERVICRAE, S.A.**, utilizando principalmente la prevención de errores, el análisis de los datos del sistema y la planificación y normalización de las actividades.
- Promover la participación del personal en la mejora de los métodos de trabajo y del sistema de calidad.
- Garantizar la corrección técnica y reglamentaria de los servicios prestados a los clientes, de acuerdo a la legislación aplicable a los mismos y a los requisitos especificados por los clientes.
- Asignar los recursos técnicos e informáticos necesarios para la mejora del servicio, así como proporcionar a todo el personal la formación necesaria para estar siempre al día en las actividades que desarrollan.
- Cumplir con todos aquellos requisitos legales que nos sean de aplicación.
- Trabajar en condiciones seguras y con respeto al medio ambiente.

Sobre la Dirección recae la responsabilidad de impulsar estos compromisos y sobre el equipo humano la de entenderlos y aplicarlos.

En Madrid, a 11 de julio de 2024.



Fdo.: *David Rodríguez*

Dirección